

toio™

toio™ コア キューブ

取扱説明書

TPH-1000C		5-016-981-02(1)
-----------	---	-----------------

⚠ 警告 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故を起こすことがあります。
この取扱説明書は、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。この取扱説明書をよくお読みの方うえ、製品を安全にお使いください。特に「安全のために」は必ずご覧ください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。小さなお子様には、保護者の方がお読みの方うえ、安全にお使いください。
つかうまえに
かならずほごしゃのかたといっしょに、このとりあつかいせつめいしょをよくよんで、キューブをあんぜんにつかってください。

機器認定について

本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。従って、本製品を使用するとき無線局の免許は必要ありません。認証機器名は次の通りです。
認証機器名:TPH-1000C (toio™ コア キューブ)
ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本製品を分解／改造すること
- 本製品にある証明番号を消すこと

周波数について


本製品は2.4 GHz帯を使用しています。2.4 GHz帯は他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本製品の使用上の注意

2.4 GHz帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、火災／感電／破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災／感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故により、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。


注意を促す記号			
 注意	 火災	 感電	 破裂

行為を禁止する記号			
 禁止	 接触禁止	 水ぬれ禁止	 分解禁止






行為を指示する記号
 指示

⚠ 危険	 火災	 感電	 破裂
--------------------------	--	--	--

火の中に入れない、加熱しない	
火の中に入れたり、電子レンジやオーブン、ドライヤーの温風などで加熱したりしないでください。火災や破裂、けが、故障の原因となります。	

高温になる場所では使用・放置・保管しない	
ストーブやヒーターなどの暖房器具の近くや窓際などの直射日光の当たる場所などでは使用しないでください。高温の場所で使用すると、内部の温度が上がり、火災、発火、発煙、やけどの原因となることがあります。	

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

分解や改造をしない	
火災や感電、故障の原因となりますので、分解や改造は絶対に行わないでください。修理などについてはお客様自身では行わず、toio™カスタマーサポートにご依頼ください。	
この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	
 	
⚠ 警告	
安全のために	
この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	
 	
⚠ 警告	
安全のために	
当社の製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ず守ってください。	

⚠ 警告 安全のために
--

当社の製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ず守ってください。

安全のための注意事項を守る
この「安全のために」の注意事項をよく読んでください。

定期的に点検する
充電用端子部にほこりがたまっていないか点検してください。

故障したら使わない
すぐにtoio™カスタマーサポートに相談してください。


異常が起きたら
煙が出たら／変な音やにおいがしたら／内部に水、異物が入った／製品を落として破損したら…
① toio™ コア キューブ*の電源を切る。
② toio™ カスタマーサポートに連絡する。
*以降「キューブ」と呼びます。

警告表示の意味
本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。


⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、火災／感電／破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災／感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故により、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。


注意を促す記号			
 注意	 火災	 感電	 破裂


行為を禁止する記号			
 禁止	 接触禁止	 水ぬれ禁止	 分解禁止

行為を指示する記号
 指示


⚠ 危険	 火災	 感電	 破裂
--------------------------	--	--	--


火の中に入れない、加熱しない	
火の中に入れたり、電子レンジやオーブン、ドライヤーの温風などで加熱したりしないでください。火災や破裂、けが、故障の原因となります。	


高温になる場所では使用・放置・保管しない	
ストーブやヒーターなどの暖房器具の近くや窓際などの直射日光の当たる場所などでは使用しないでください。高温の場所で使用すると、内部の温度が上がり、火災、発火、発煙、やけどの原因となることがあります。	


分解や改造をしない	
火災や感電、故障の原因となりますので、分解や改造は絶対に行わないでください。修理などについてはお客様自身では行わず、toio™カスタマーサポートにご依頼ください。	

⚠ 警告	 火災	 感電
--------------------------	--	--


⚠ 警告	
幼児やペットの手の届く場所で使用・保管しない	
幼児やペットが誤ってふれることのない場所で使用してください。使用後は、幼児(特に3才未満のお子様)やペットが誤ってふれないように適切な場所で保管してください。キューブやtoio™ コア キューブ専用トッププレート*を口に入れたりなめたりすると、思わぬ事故やけがの原因となります。*以降「トッププレート」と呼びます。	


心臓ペースメーカーの近くでは使わない	
キューブには磁気が使われています。心臓ペースメーカーなどに影響を与える場合がありますのでご注意ください。	


病院など使用を禁止された場所や、電子機器*の近くでは、無線通信機能を使わない	
電波が電子機器*に影響をおよぼし、誤動作による事故の原因となります。* 心臓ペースメーカー、その他医療用電子機器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など。	


火の近くであそばない	
付属の簡易プレイマット ¹ や簡易カード ² に引火して、火災やけがの原因となるおそれがあります。キューブであそぶときは、ストーブなど火を使っている場所から離れてください。使用後は、火気のない場所に保管してください。 ¹ 以降「マット」と呼びます。 ² 以降「カード」と呼びます。	


油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない	
上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となります。	

水のある場所に置かない、使わないぬれた手でふれない	
台所や洗面所や風呂場、雨や雪が降っているときの窓際など、水のある場所で使わないでください。万一、水にぬれた場合は、ただちに使用をやめてください。汗をかく状況での使用、汗をかいた衣服のポケットにいれることも避けてください。火災や感電の原因となります。	


端子部を指や金属で触らない、傷つけない	
充電用端子を指や金属類(ドライバーなど)で触ったり、傷つけたりすると、ショートして機器が故障し、火災や感電のおそれがあります。	


端子類やセンサーに異物を入れない	
<ul style="list-style-type: none">お使いの前に、ほこりや異物が端子類についていないか確認してください。異物が入っていたり、ほこりがたまっていたりする状態で使用すると、火災や感電、誤動作、故障、接触不良などの原因となります。 読み取りセンサーに直接触ったり、センサーにほこりや異物が付いた状態でキューブを使ったりしないでください。読み取りセンサーに傷や汚れが付いて、誤動作や故障の原因となります。	


布や布団などでおおった状態で放置しない	
キューブの充電中に自然放電を妨げると、内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。	


本製品は日本国内専用です	
海外で使うと罰せられることがあります。	


⚠ 注意


十分なスペースを確保し、周りに気をつける	
あそぶときは周りに注意して、人や家財、窓ガラスなどに当たらないよう十分なスペースを確保してください。けがや家財の破損、故障の原因となります。	


乱暴に扱わない、強い衝撃を与えない	
以下のような使いかたをしないでください。けがや故障の原因となることがあります。 <ul style="list-style-type: none">投げない、落とさない、振り回さない。 上に乗らない、踏みつけない。 重いものと一緒にかばんの中に詰め込んだり、キューブやトッププレートなどの小さな部品をズボンのポケットなどに入れたまま座ったりしない。 マットやカードを無理に引っ張らない、折り曲げない。	

キューブに重いものをせたり、けん引させたりしない	
<ul style="list-style-type: none">キューブが内蔵するモーターが異常に発熱し、故障するおそれがあります。 キューブには200 g以上のものをせないでください。	

キューブを強い力でマットや床に押しつけて動かさない	
けがをしたり床などの家財に傷がついたりすることがあります。	

安定した場所に置く	
ぐらついた台の上や傾いたところなどに置かないでください。製品が落ちて破損したり、けがの原因となったりすることがあります。平らで安定した場所でお使いください。	

床に放置しない	
キューブやトッププレートを床に置いたまま放置すると、踏みつけたり、つまずいてけがをしたりして、機器が故障するなどの原因となります。使用後は、後片付けをして大切に保管してください。	

可動部にふれない	
回転するタイヤなど可動部にふれないでください。指を挟まれてけがをするおそれがあります。また、髪の毛や衣服が巻き込まれないようご注意ください。	

電池についての安全上のご注意

⚠ 危険

キューブに内蔵されている充電式電池の液が漏れたときは**素手で液をさわらない**
液がキューブ内部に残ることがあるため、toio™カスタマーサポートにご相談ください。液が目に入ったときは、失明の原因になることがあるので目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因となるため、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときには医師に相談してください。

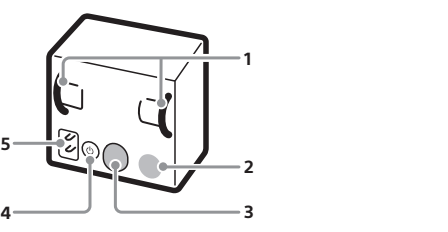
⚠ 警告

- 火の中に入れない。分解、加熱しない。
- 火のそばや直射日光の当たるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない。

⚠ 注意

一般ごみに混ぜて捨てない。

各部の名前



- タイヤ
- 読み取りセンサー
 - マットやカードの情報を読み取ります。
- ランプ／機能ボタン
- Ⓞ(電源)ボタン
- 充電用端子


充電する


キューブを充電するには、toio™ コア キューブ専用充電器またはtoio™ コンソール(共に別売り)が必要です。充電方法については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

電源を入れる／切る
Ⓞ (電源)ボタンを押すと、電源が入りランプが光ります。
Ⓞ (電源)ボタンを「ピロリン」と音が鳴るまで押すと、電源が切れます。

キューブであそぶ

次のあそびかたがあります。また、工作物やおもちゃをトッププレートに取り付けてあそぶこともできます。

ビジュアルプログラミングであそぶ
キューブとパソコンを接続し、ビジュアルプログラミングの画面上で、ブロックをドラック&ドロップしてつなげるだけで、キューブを動かすプログラムが作れます。詳しくは、次のWebサイトをご覧ください。 https://toio.io/programming/visual-programming.html


高度なプログラム作品を作る
パソコンを使ってキューブを自在に制御できる技術仕様を公開しています。詳しくは、次のWebサイトをご覧ください。 https://toio.github.io/toio-spec/


toio™専用タイトルであそぶ
toio™ とtoio™ 専用タイトル(共に別売り)と組み合わせてあそぶことができます。あそぶ前に、キューブをtoio™ コンソールに登録する必要があります。登録方法について詳しくは、toio™ の「使いかたガイド」をご覧ください。

ヒント

- キューブとパソコンはBluetooth®で接続します。キューブの電源を入れて、パソコンと接続してください。接続が完了するまでの間キューブのランプは青く点滅し、接続が完了すると「ピロピロリン」と音が鳴ります。
- パソコンとの接続が切れた状態で、電源が入ったままキューブを放置すると、3分おきに音が鳴り、15分以上放置すると自動的に電源が切れます。
- トッププレートはキューブから取り外すこともできます。
- ビジュアルプログラミングや技術仕様を使ったプログラムでは、付属のマットとカードを利用できます。詳しくは、「ビジュアルプログラミングであそぶ」および「高度なプログラム作品を作る」に記載のWebサイトをご覧ください。
- ビジュアルプログラミングや技術仕様を使ったプログラムでは、名称、外観および仕様が予告なく変更になる場合があります。

キューブをアップデートする

キューブのソフトウェアは、常に最新のバージョンにアップデートしてお使いください。スマートフォンなどの機器にインストールした専用アプリを使って、キューブをアップデートできます。詳しくは、次のWebサイトをご覧ください。
https://toio.io/update/



困ったときは

キューブの調子が悪いときや動きがおかしいときは、次の項目をチェックしてください。万一、症状が改善しない場合は、toio™ カスタマーサポートにご相談ください。

キューブが動かない。電源を入れても光らない、音がしない
<ul style="list-style-type: none">パソコンと接続されていない可能性があります。接続状態を確認してください。 キューブの電池残量がない可能性があります。充電してください。 toio™ コンソールをお使いの場合は、toio™ の「使いかたガイド」をご覧ください。

キューブが正常に動かない
<ul style="list-style-type: none">マットが汚れていませんか？ 読み取りセンサーが汚れていませんか？汚れている場合は、「お手入れについて」をご覧ください。 マットやカードの折り目を手で押さえて、平らに広げてください。平らにしづらい場合は、折り目を逆に折ってください。折り目の段差があると、キューブの動きが悪くなったり、正しく読み取れなくなったりします。 マットやカードは平らな場所に広げてください。斜めやでこぼこしている場所にマットを広げると、キューブの動きが悪くなります。

キューブの電池がすぐになくなる
あそびかたや使っている環境によって、電池の持続時間は異なります。

使用上のご注意

取り扱いについて

- むやみにキューブの電源を入れたり、切ったりしないでください。キューブが故障するおそれがあります。
- キューブにトッププレートを取り付けたり外したりするときは、指をはさんだり、爪がはがれたりなどのけがをしないように注意してください。
- 直射日光のあたる場所や強い光源の影響を受ける場所(窓際や蛍光灯の近くなど)では使用しないでください。キューブ内蔵の各種センサーが誤動作するおそれがあります。
- 殺虫剤など、揮発性の溶剤をかけたり、ゴムやビニール、樹脂性の製品や場所に、長期間接触させたりしないでください。表面が変質、変色するおそれがあります。
- ほこり、糸くず、髪の毛、砂などの細かい異物が多い場所ではキューブを走らせないでください。キューブのタイヤに絡まって故障するおそれがあります。
- マットやカードに鉛筆やペンなどで落書きしないでください。マットやカード上でのキューブの位置が正常に認識されなくなります。

キューブの充電と電池の寿命について

- 周囲の温度が5℃～35℃の環境で充電してください。この範囲外では十分に充電できないことがあります。
- 長期間使用しない場合、機能を維持するため、1年に1度は満充電してください。
- 使用可能充電時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の寿命と考えられます。toio™カスタマーサポートにご相談ください。

お手入れについて

- お手入れをする際は、必ずキューブの電源を切ってください。
- キューブの表面は、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。アルコールやベンジン、シンナー、薬品などは変形、変色のおそれがありますので、使用しないでください。
- 読み取りセンサーのレンズ部が汚れてしまったときは、乾いた柔らかい布や綿棒などで軽く拭いてください。汚れを拭くときには、レンズ部を強く押さないでください。故障の原因となります。
- タイヤ部分にほこりや糸くず、髪の毛などが絡まったときは、ピンセットなどを使って取り除いてください。針やクリップなど先がとがった物をタイヤ部の穴に深く差し込まないでください。
- 端子部が汚れていると正常に電気が通わなくなることがあります。乾いた柔らかい布や綿棒を使って定期的に清掃し、端子部をきれいに保ってください。
- 端子部に息を吹きかけるなどしてゴミやほこりを吹き飛ばすのはおやめください。湿気や唾がかかると、故障の原因となります。
- マットやカードが汚れた場合は、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。シンナーやメラミンスポンジなど、マットやカードの表面や素材を傷めるものは使わないでください。マットやカード上でのキューブの位置が正常に認識されなくなるおそれがあります。

発熱について

- 使用中にキューブが熱くなることがありますが、動作上問題はありません。
- キューブが普段よりも異常に熱くなったときは故障が考えられます。すぐに電源を切り、toio™カスタマーサポートまでご連絡ください。

結露について

寒い場所から暖かい場所に持ち込んだ直後などは、キューブ内部の基盤に露がつき(結露)、正しく動作しないことがあります。電源を切り、数時間放置してください。数時間たっても正常に動作しない場合は、toio™カスタマーサポートにご相談ください。

注意　廃棄するときは

各自治体の条例や指示に従ってください。キューブは金属やプラスチック、ゴムなどでできているため、燃やすと危険です。



キューブはリサイクルできるリチウムイオン電池を使用しています。キューブを廃棄するとき、この電池の取り外しはお客様自身では行わず、toio™カスタマーサポートにご連絡ください。

Li-ion

主な仕様

本書に掲載されている操作説明は、ソフトウェアのバージョンによって異なる場合があります。また、イラストは実際のものとは異なる場合があります。

外形寸法(最大突起部除く)	約32×32×20 mm(幅×奥行×高さ)
質量	約30 g
バッテリー	リチウムイオン二次電池内蔵
充電時間	約1.5時間
電池持続時間	約2時間*
通信方法	Bluetooth®標準規格Ver. 4.2 (Bluetooth® Low Energy)
動作保証温度	5℃～35℃

* 25℃でキューブに何も装着せずに連続走行したときの目安です。周囲の温度や使用状況などにより、持続時間が変わる場合があります。

キューブに搭載されるソフトウェアは、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントのライセンス条項の制約を受けます。詳しくは、https://doc.dl.playstation.net/doc/toio-eula/をご覧ください。

著作権／商標

"toio"は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標または商標です。

"SONY"および"♻"は、ソニー株式会社の登録商標または商標です。

Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。

Bluetooth®

その他のシステム名、製品名は、一般的に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。

アフターサービス規定／保証規定

株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント(以下当社)は次の内容に従い、お客様にアフターサービスを提供します。これらの規定に同意いただいたうえでアフターサービスを依頼してください。

アフターサービス規定

1 交換／修理について

- 故障製品と一緒に送りいただいたものは、返却いたしかねます。お客様が製品購入後に取り付けた物品(シールなど)は取り外してからお送りください。
- 送りいただいた製品は、当社の判断により交換または修理の対応を行います。交換の場合、故障内容の説明は出来かねます。なお、交換／修理には環境にも配慮し再生部品を使用する場合や、ファクトリーリファーマッシュ品と交換する場合があります。(ファクトリーリファーマッシュ品とは返品商品、初期不良品などを修理調整し、当社が性能および信頼性において新品と同等の品質を確認した機能整備済み製品です。)
- 交換の場合、お客様からお送りいただいた本体(箱を含む)、および修理にあたって取り外した故障部品については、2)の理由により当社の所有物として回収します。あらかじめご了承ください。
- 製品の交換／修理にともない、初期化／再設定が必要な場合があります。
- アフターサービスの内容によっては、本製品の仕様とは異なる製品／部品との交換になる場合があります。
- 本製品のソフトウェアをアップデートする場合があります。
- 本製品の設定を変更することがあります。

2 交換／修理をお断りする場合について

- 不当な修理／分解／改造(ソフトウェアを含む)が行われた製品
- 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品(梱包方法は当規定「5 梱包について」をご覧ください)
- 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合

3 料金について

- 保証期間後の本製品のアフターサービスは有料となります。料金表についてはtoio™カスタマーサポート(https://toio.io/support/)をご覧ください。
- 点検・見積りを依頼された場合は有料となります。見積り後に交換／修理をキャンセルされた場合も有料となります。

4 データについて

交換／修理にともない、キューブ内のデータ*を解析させていただく場合があります。*走行距離などのキューブ利用に関するデータ。

5 梱包について

- 交換／修理にあたって、対象製品をお送りいただく際は、購入時の箱および梱包材をお使いください。
- 1)の梱包方法以外でお送りいただく場合は、輸送中に製品が破損しないよう充分注意して梱包してください。不十分な梱包により、輸送中に製品が破損したと考えられる場合は、交換／修理をお断りします。

6 アフターサービス依頼品の保管について

アフターサービス依頼品の返却可能日をお知らせしている場合(お客様のご都合でお知らせできない場合を含む)、依頼をお受けした日から1年間を経過してもお受け取りいただけないときは、当社にて処分させていただきます。また、その際には修理料金に加え、保管(保管場所までの輸送費用を含むがこれに限らない)および処分に要した費用の一切を、当社の請求に従い速やかにお支払いいただきます。

7 ご注意

- 出張交換／修理の依頼はお受けしていません。
- 保証期間後の付属品の修理の依頼はお受けしていません。
- 一部を除き部品単品の販売は行っていません。
- この規定は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- この規定は日本国内においてだけ有効です。(This rule is valid only in Japan.)
- 当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとなります。この規定に関する最新の情報については、toio™カスタマーサポート(https://toio.io/support/)をご覧ください。

保証規定

1 保証期間内の製品については、「アフターサービス規定」に加え、この規定が適用されます。「アフターサービス規定」も必ずご覧ください。

2 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

3 保証期間中に正常な使用状態(取扱説明書などの注意書きに従った使用状態)で故障した場合は、当社にて無料で交換／修理します。

4 保証期間内でも、次の場合は保証の対象外になります。

- 保証書がない場合
- 保証書に、お買い上げ日、販売店印がない場合
- 保証書が改ざんされている場合
- 保証書が本製品のものではない、または保証書からシリアルラベルがはがされているなど保証書が本製品のものとは確認できない場合
- 使用上の誤り、他の製品から受けた障害
- お買い上げ後の外的要因(落下、衝撃・圧力などの負荷、液体／異物の混入など)による故障および損傷
- 火災／地震／風水害／その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
- 一般家庭外(例えば業務用)で使用したことによる故障および損傷
- 1)～8)に該当すると当社が判断した場合

5 保証期間内でも、次の場合は交換／修理をお断りします。

- 不当な修理／分解／改造(ソフトウェアを含む)が行われた製品
- 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品(梱包方法は「アフターサービス規定」をご覧ください)
- 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合

6 ご注意

- この製品の保証は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。この製品の保証は日本国内においてだけ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとなります。この規定に関する最新の情報については、toio™カスタマーサポート(https://toio.io/support/)をご覧ください。

保証書について

- 保証書は箱に印刷されています。大切に保管してください。
- 保証書に、お買い上げ日と販売店名が記入されていることを確かめてください。

14才までのお子さまへ

しつもんを イーメールでおくるときや しゅうりについて でんわをかけるときは、ほごしゃのかたと いっしょにおねがいします。

toio™公式サイト

あそびかたなどtoio™の最新情報を紹介しています。また、メールアドレスを登録すると、イベントなどの情報をお届けします。https://toio.io/



toio™カスタマーサポート

(よくあるお問い合わせ、修理受付など)お問い合わせの際にお客様からご提供いただいた個人情報の取り扱いにつきましては、下記URLをご覧くださいか、カスタマーサポートにお問い合わせください。https://toio.io/support/

