



使いかたガイド



ワクワクをここからはじめよう！

トイオ^{トイオ}™であそぶ^{あそぶ}前に、大人^{おとな}のひとと一緒に^{いっしょ}
この使^{つか}いかたガイドをよく読^よんで、toio^{トイオ}™
を安全^{あんぜん}に使^{つか}ってね。

toio

じゅんび
準備する

4 ページ

あそぶ

10 ページ

つか
使いかたをもっと知る

20 ページ

ほごしゃ かた
保護者の方へ

37 ページ



でんきせいひん あんぜん ちゅういじこう まも かさい じんしん
電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身
事故になることがあります。

ほんしょ じこ ふせ じゅうよう ちゅういじこう しめ
本書には、事故を防ぐための重要な注意事項を示しています
(38ページ～)。本書をよくお読みのうえ、製品を安全にお
使^{つか}ってください。お読^よみになったあとは、いつでも見^みられると
ころに必ず保管^{かなら ほかん}してください。

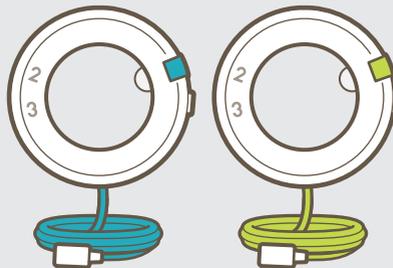
はこ なかみ かく にん 箱の中身を確認しよう

はこ あ ぜんぶ たし た
箱を開けたら、全部そろっているか確かめてください。足りないものがある
ときは、おとなのひとに toio™ カスタマーサポート (裏表紙) に連絡してもらいま
しょう。

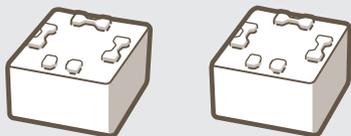
トイオ
toio™ コンソール 1 台



トイオ
toio™ リング 2 個



トイオ
toio™ コア キューブ 2 個



トイオ
toio™ コア キューブ専用
トッププレート 白 4 個、透明 4 個



つか
使いかたは toio™ 専用タイトルによって
ちが
違います。(以降「タイトル」と呼びます。)

トイオ
toio™ であそぶには、べつう
トイオ
toio™ 専用タイトルが必要だよ
ひつよう
(10 ページ)。



つか
使いかたガイド 1 冊
この本です。

エーシー
ACアダプター 1 個

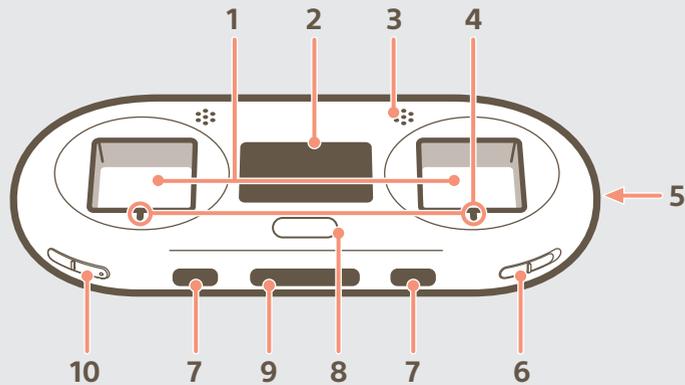


でんげん
電源コード 1 本



かくぶ なまえ おぼ 各部の名前を覚えよう

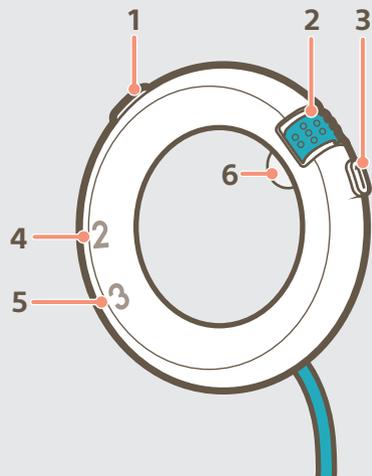
トイオ toio™ コンソール



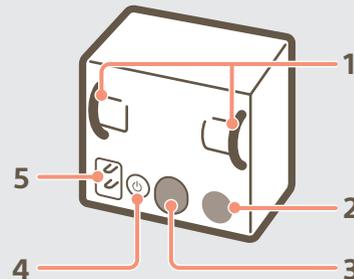
トイオ toio™ コンソール (以降「コンソール」と呼びます。)

- | | |
|---|--|
| 1 充電台／充電用端子
<small>じゅうでんだい じゅうでんようたんし</small> | 7 toio™リング接続端子
<small>トイオ せつぞくたんし</small> |
| 2 ディスプレイ | 8 メニューボタン |
| 3 スピーカー | 9 toio™カートリッジ
スロット
<small>トイオ いこう
以降「スロット」と呼びます。</small> |
| 4 充電インジケータ
<small>じゅうでん</small> | 10 音量＋／－ボタン
<small>おんりょう</small> |
| 5 DC IN 5V端子
<small>ディーシー イン ボルト たんし</small>
ACアダプターをつなぎます。 | |
| 6 電源スイッチ
<small>でんげん</small> | |

トイオ toio™ リング



トイオ toio™ コア キューブ



トイオ toio™ リング (以降「リング」と呼びます。)

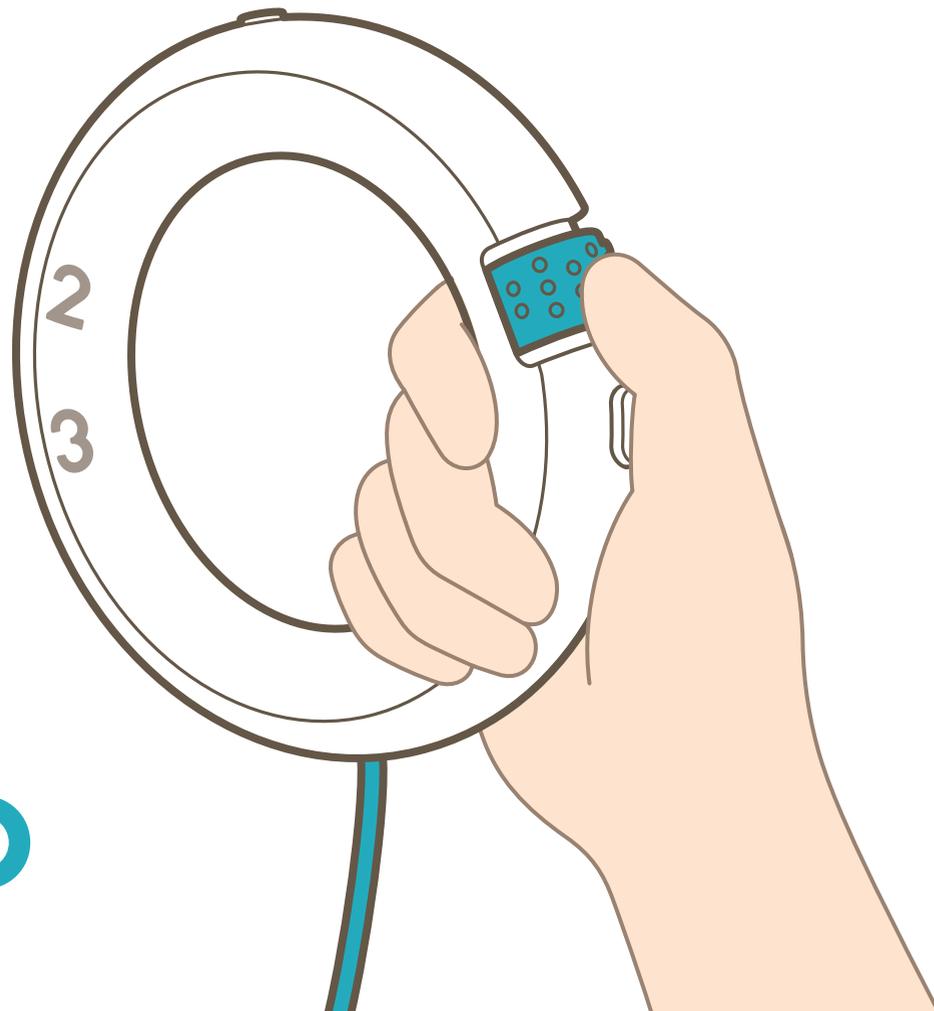
- 1 ランプ
- 2 方向キー
ほうこう
- 3 1 ボタン
- 4 2 ボタン
表と裏にあります。
- 5 3 ボタン
おもて うら
表と裏にあります。
- 6 4 ボタン

トイオ toio™ コア キューブ (以降「キューブ」と呼びます。)

- 1 タイヤ
- 2 読み取りセンサー
タイトルに付属のプレイマット
やカードの情報を読み取ります。
ふぞく
じょうほう
- 3 ランプ／機能ボタン
きんのう
- 4 電源ボタン
でんげん
- 5 充電用端子
じゅうでんようたんし

リングの持ちかた^も

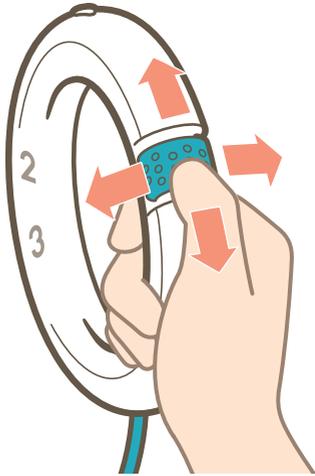
リングは、片手で持って操作できる、toio™のコントローラーです。
右手で持っても、左手で持っても同じように操作することができます。



ケーブルが下側に
くるように持とう！

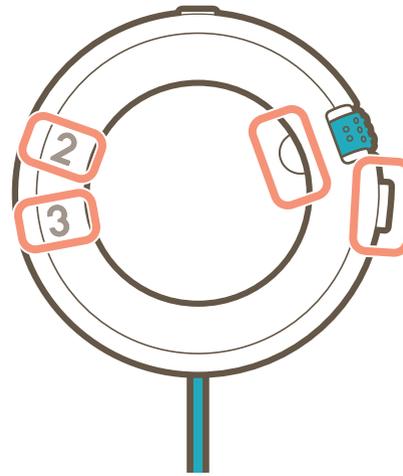
toio

きほんてき そうさ 基本的な操作のしかた



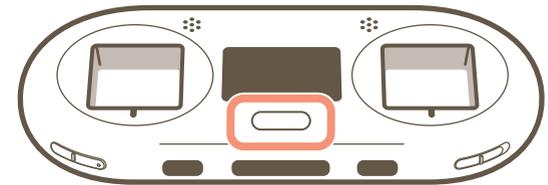
ほうこう
方向キー

じょうげさゆう うご
上下左右に動かして、キューブや
ディスプレイに表示びょうじされている
アイコンを操作そうさします。



1 ボタン～4 ボタン

4つのボタンがあります。これらの
ボタンにはタイトルによってさまざま
な操作そうさが割り当てられています。



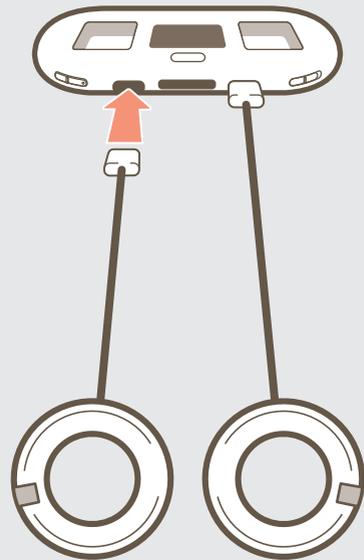
メニューボタン

プレイ中ちゅうに押しおすと、一時停止いちじていし(ポーズ)
します。もう1度押しどすと、プレイを
再開さいかいします。

キューブの動かうごしかたやボタンやくわりの役割は、
タイトルによって違ちがうよ。詳しくは、
タイトルの取扱説明書とりあつかいせつめいしょで確認かくにんしよう。



リングをつなごう

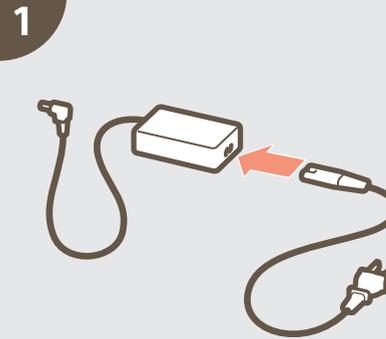


リングをコンソールにつなぎます。

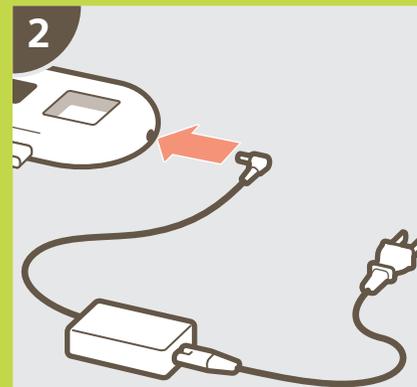
リングはあおみどりしゅるい
あるけど、みぎがわひだりがわ
どちらにつないでもつか
使えるよ。



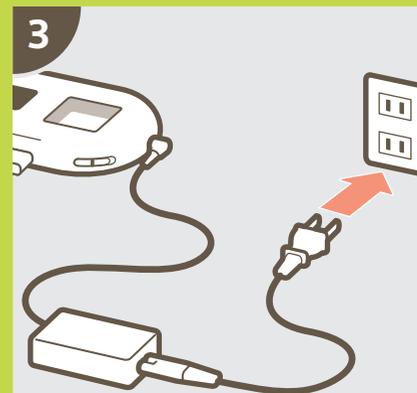
エーシー ACアダプターをつなごう



でんげん
電源コードをエーシー
ACアダプターに
つなぎます。



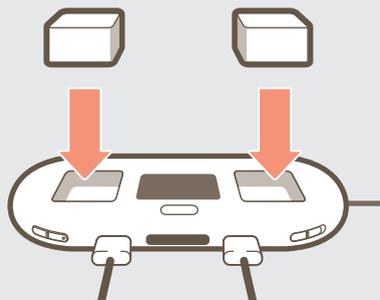
エーシー
ACアダプターをコンソールの
DC IN 5V端子につなぎます。



でんげん
電源コードのプラグをコンセ
ントにつなぎます。

キューブを充電しよう

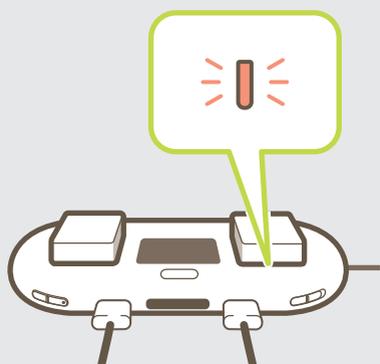
1



キューブをコンソールの
充電台にのせます。

キューブと充電台それぞれの充電用端子
を合わせて、キューブをはめ込むようにし
てしっかりのせてください。

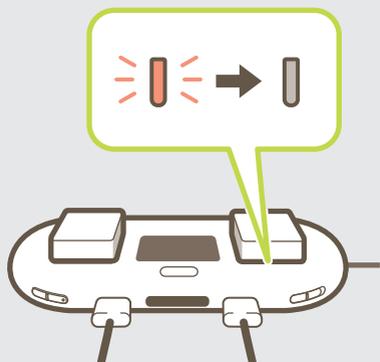
2



充電インジケータが
オレンジ色に点灯している
ことを確認してください。

充電インジケータが点灯しない場合は、
キューブを軽く押し込んでください。

3



充電が終わるまで待ちます。

電池残量がない状態から充電すると、
約1.5時間かかります。充電が終わると、
充電インジケータが消灯します。

1回の充電であそべる時間は
約2時間。プレイ中でも、充電台
にのせるだけで充電できるんだ。

toio

トイオ toio™であそぼう

いろいろなタイトルであそぼう！

あそびかたはタイトルによって違うので、
タイトルの取扱説明書をよく読んで
必要な準備をしよう。

toio

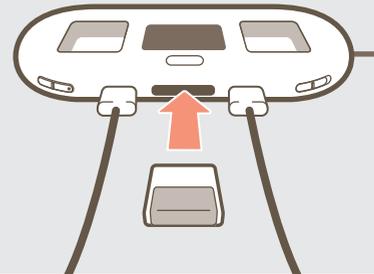
1



別売りのタイトルを手元に
用意します。

箱の角のtoio™ロゴが目印です。

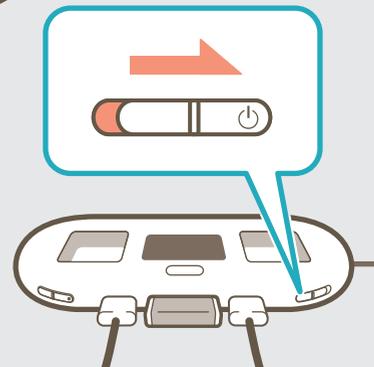
2



タイトルに入っているtoio™
カートリッジ*を、スロットに
差し込みます。

*以降「カートリッジ」と呼びます。

3



コンソールの(電源)
スイッチを右側にスライド
します。

電源が入ると、タイトルが始まります。

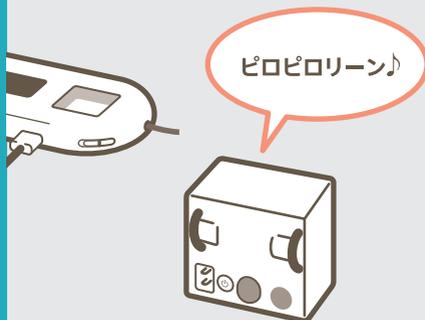
4



キューブの^{でんげん}電源ボタンを
お押しします。

ランプが光ります。

5



しばらくすると、キューブが
コンソールに接続されて音が
鳴ります。

あそびかたは、タイトルの取扱説明書を
見てください。

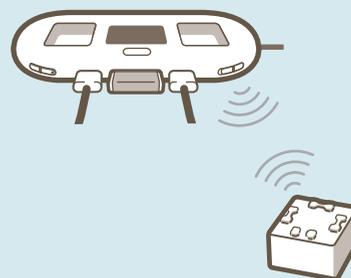
メッセージが表示されたときは

ディスプレイに「はじめにはアップデート
がひつようです」というメッセージが表示
された場合は、「^{トイオ}toio™をアップデート
する」(20ページ)を見てください。

キューブとコンソールの接続について

キューブを動かすためには、キューブをコンソールに接続
することが必要です。左の手順に従って操作すると、目に
見えない電波でキューブとコンソールが接続します。

接続が完了するまでの間、キューブのランプは青く点滅し
ます。



キューブの接続状態を確認
する場合は、「困ったときは」
の「キューブが動かない。」
(34ページ)を見てください。

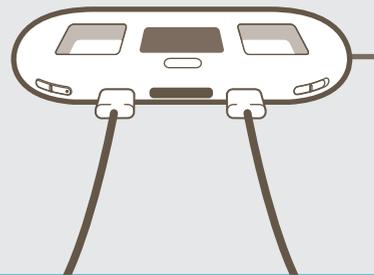
「フリーそうこう」でキューブを^{はし}走らせよう

キューブを動かす練習をしてみよう。

平らなところでキューブを自由に走らせることができるんだ。リングで方向やスピードをコントロールできるよ。

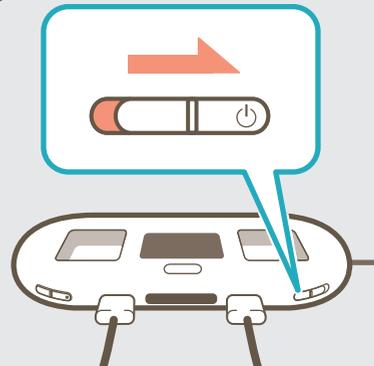
toio

1



コンソールにカートリッジが差し込まれていないことを確認します。

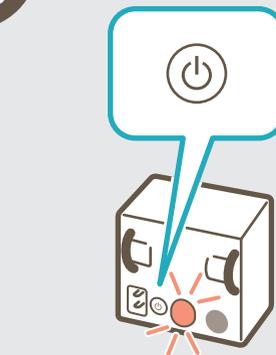
2



コンソールの^{でんげん} (電源) を入れます。

^{でんげん} 電源が入ると、ホームメニューが^{ひょうじ}表示されます。

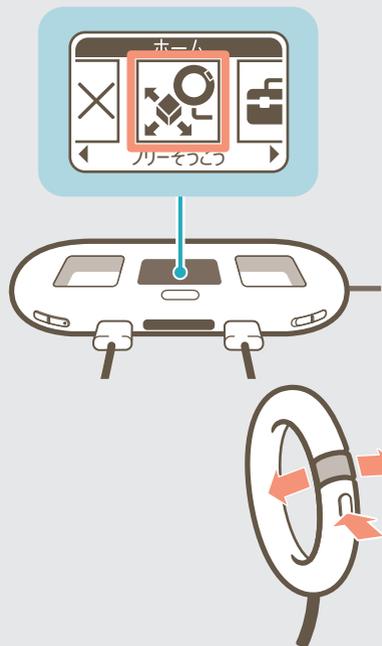
3



キューブの^{でんげん} (電源) を入れます。

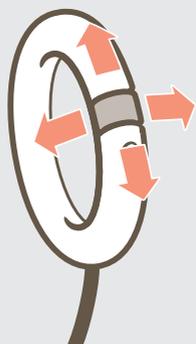
^{でんげん} 電源が入ると、ランプが^{ひか}光ります。

4



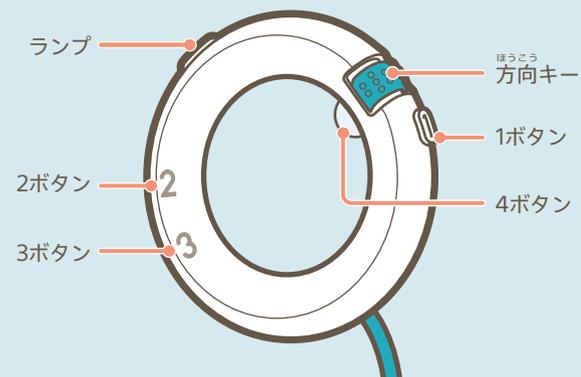
ほうこう ほうこう さゆう うご
方向キーを左右に動かして、
 フリーそうこう(フリーそうこう)を表示さ
 せてから、1ボタンを押します。
 「フリーそうこう」が始まります。

5



ほうこう つか
方向キーとボタンを使って、
キューブを操作します。
 リングに対応したキューブが動きます。
 プレイ中にメニューボタンを押すと、
 ホームメニューに戻ります。

キューブの操作のしかた



ほうこう
方向キー
 上下

キューブが前後に進みます。

ほうこう
方向キー
 左右

キューブが左右に回ります。

1ボタン

キューブが回転します。押すたびに回転方向が変わります。
 ランプが白く光ります。

2ボタン

方向キーや1ボタンと一緒に押すと、スピードが速くなります。
 ランプが青く光ります。

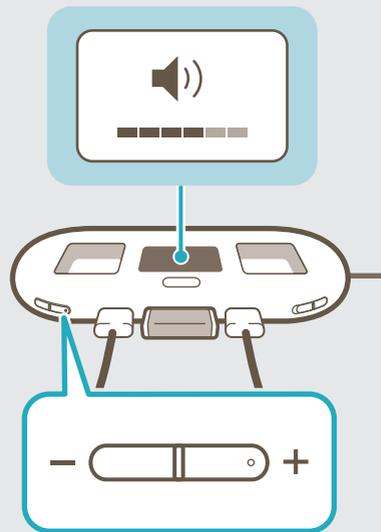
3ボタン

方向キーや1ボタンと一緒に押すと、スピードが遅くなります。
 ランプが緑に光ります。

4ボタン

ボタンを押して離すと弓矢のように急発進します。ボタンを押す長さによって進む距離を、またボタンを押しながら方向キーを左右に動かして進む方向を変えられます。
 ボタンを押してすぐ離すと、前を突くように飛びだします。
 ランプが赤く光ります。

おんりょう ちょうせつ
音量を調節するには



おんりょう お
音量+/-ボタンを押します。

がわ お おと おお
+側を押すと音が大きくなり、
がわ お おと ちい
-側を押すと音が小さくなります。

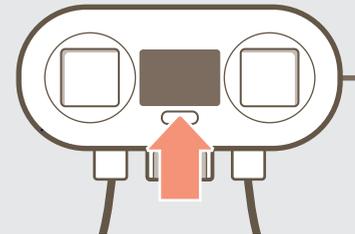
おんりょう
音量は ✖ (音なし) から))) (大) まで
ちょうせつ
調節できます。

でんちざんりょう かくにん
キューブの電池残量を確認するには

でんちざんりょう すく
電池残量が少なくなると、キューブが
せいじょう うご ばあい
正常に動かなくなる場合があるよ。
まえ でんちざんりょう かくにん
そうなる前に電池残量を確認しよう。
ちゅう かくにん
プレイ中に確認できるよ。

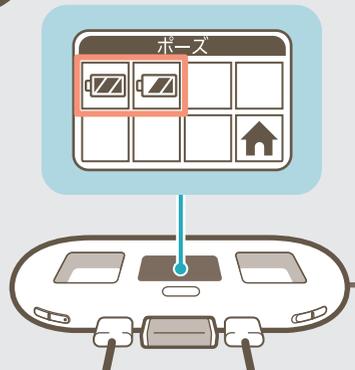


1



ちゅう
プレイ中にメニューボタンを
お
押して、プレイを一時停止
いちじていし
(ポーズ) します。

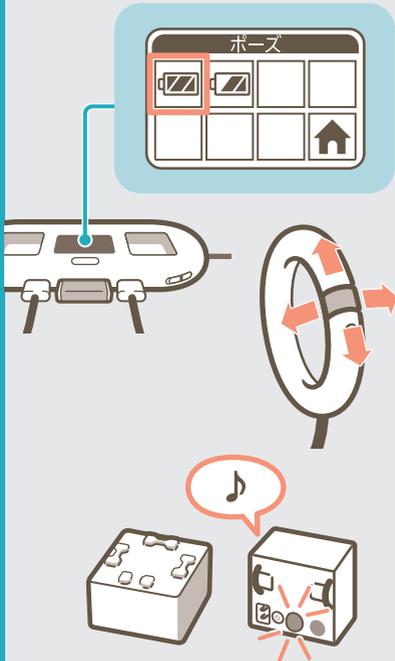
2



でんちざんりょう でんち
キューブの電池残量が電池
ひょうじ
アイコンで表示されます。

でんちざんりょう
電池残量がないときや、キューブがコン
せつぞく でんち
ソールに接続されていないときは、電池
ひょうじ
アイコンは表示されません。

3

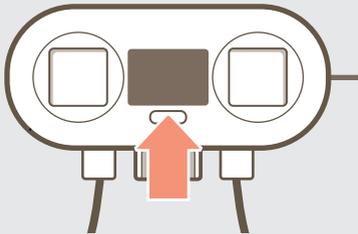


ほうこう じょうげさゆう うご
方向キーを上下左右に動かし
でんち
て、電池アイコンがどのキュー
ブの表示かを確認します。

おと ひかり はんのう
キューブが音と光で反応します。

-  じゅうぶん 充分
-  ちゅうらい 中くらい
-  すく 少ない
-  ほとんどない ほとんどない

4



お
メニューボタンを押して、
さいかい
プレイを再開します。

キューブのオートパワーオフ機能について

あそび終わってコンソールの電源を切り、キューブの電源を切り忘れた状態が15分以上つづくと、キューブの電源が自動的に切れて電池の無駄遣いを防ぎます。次にあそぶときは、(電源)ボタンを押して、電源を入れ直してください。

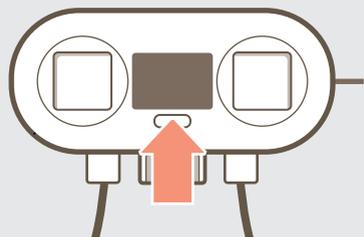
でんちざんりょう すく
電池残量が少なくなったら
じゅうでん
充電しよう(9ページ)。

toio

さいしょ 最初からプレイをやり直すには

なお

1



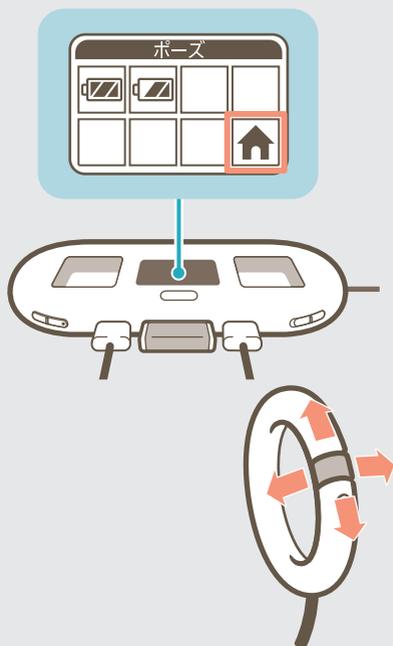
プレイ中にメニューボタンをおして、プレイを一時停止(ポーズ)します。

3



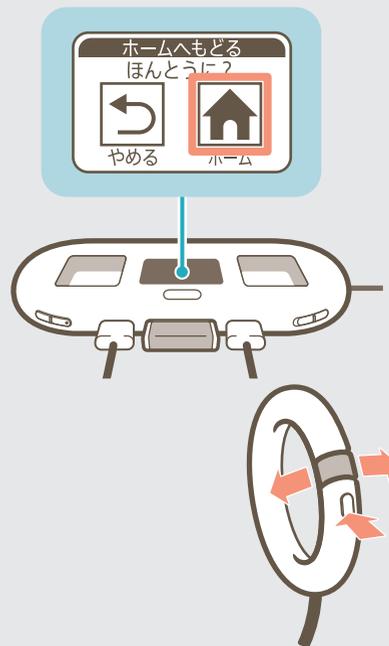
1ボタンを押します。

2



方向キーを上下左右に動かして、ホームアイコンに合わせてみます。

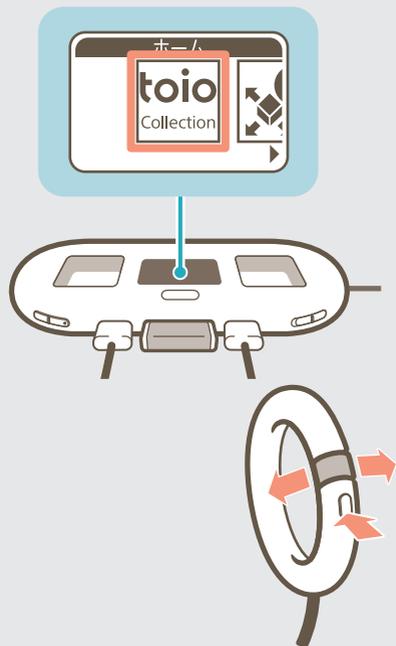
4



方向キーを左右に動かして、**🏠**(ホーム)に合わせてから、1ボタンを押します。

プレイ中にホームメニューに戻ると、プレイは終了します。前の画面に戻りたいときは、**↶**(やめる)を選んでください。

5



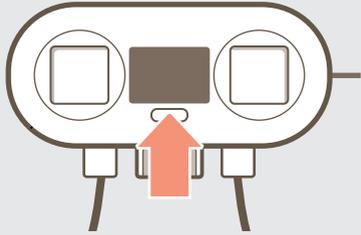
ほうごう さゆう うご
方向キーを左右に動かして、
タイトルのアイコン*を表示さ
せてから、1 ボタンを押します。

べつ
別のタイトルであそぶときは
プレイを終了させてから、タイトルの
カートリッジを交換してください
(18ページ)。

ほんしょ
* 本書では「トイオ・コレクション」の
アイコンを例として説明しています。

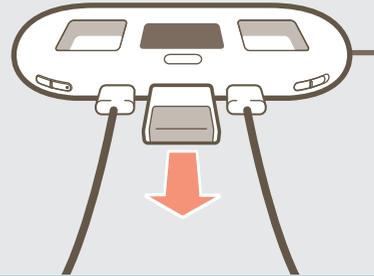
しゅうりょう プレイを終了するとき

1



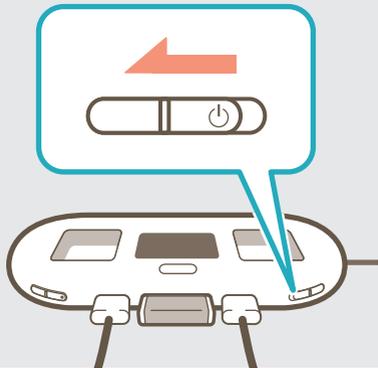
プレイ中にメニューボタンをおして、プレイを一時停止(ポーズ)します。

4



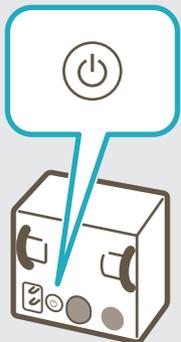
カートリッジを抜きます。

2



コンソールの電源スイッチを左側にスライドします。
電源が切れると、ディスプレイが消灯します。

3



「ピロリン」と音が鳴るまで、キューブの電源ボタンをおします。

toio

あそび終わったら、キューブを充電しておこう(9ページ)。

メモ



トイオ toio™をアップデートする

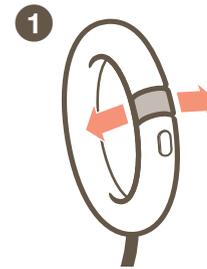
あたら
新しいタイトルを買ったときは、
アップデートしないと
あそべない場合があるよ。



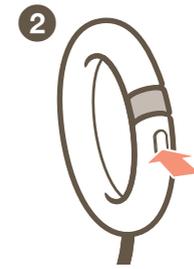
タイトルによっては、コンソールやキューブに機能を追加するために、toio™のアップデートが必要になることがあります。

ディスプレイに「はじめにはアップデートがひつようです」というメッセージが表示されたら、toio™をアップデートしてください。

そうさ 操作のしかた

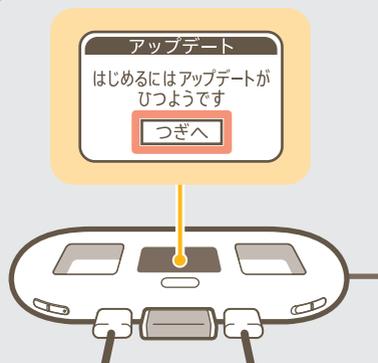


ほうこう
方向キーを左右に動かして
アイコンを表示させます。



1 ボタンを押して決定します。

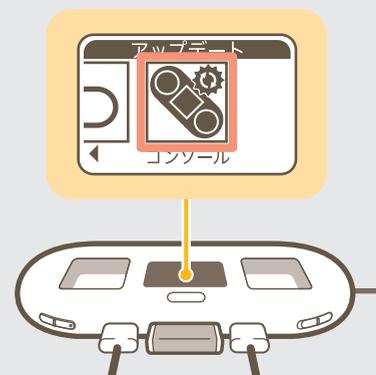
1



「つぎへ」を選びます。

2

アイコンを選びます。

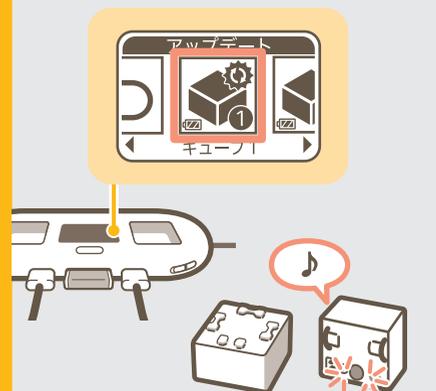


アップデートが必要なアイコンが表示
されます。 (コンソール) または
 (キューブ) を選んでください。

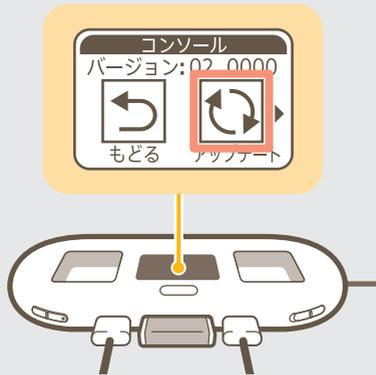
(キューブ) を選ぶと、キューブが音と
光で反応します。

キューブのアイコンがうすく表示されて
いたら、コンソールに接続されていない
状態です。キューブの電源を入れ直して
コンソールに近づけてください。

また、キューブの電池残量が (充分)
でない場合は、途中でアップデートに失敗
しないように充電してからアップデートを
してください(9ページ)。



3



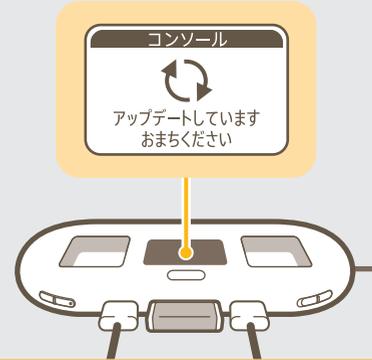
↻(アップデート)を選びます。

前の画面に戻りたいときは、

↶(もどる)を選んでください。

手順3～5の画面は、手順2で(コンソール)を選んだときの例です。

5



アップデート中です。

アップデート中は、カートリッジを抜いたり、コンソールやキューブの電源を切ったりしないでください。

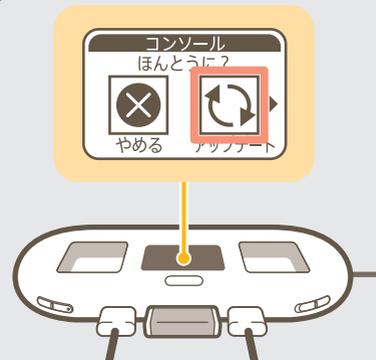
6

アップデートが完了すると、次の画面が表示されます。



コンソールの場合

4



もう1度↻(アップデート)を選びます。

アップデートをしない場合は、

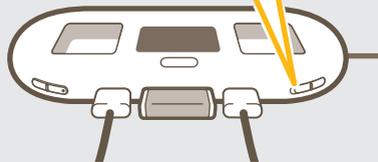
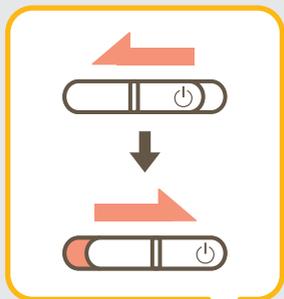
✕(やめる)を選んでください。

キューブの場合

「キューブのでんげんをいれなおしてください」と表示されたら、画面に従って操作してください。

すべてのキューブのアップデートが完了すると左の画面が表示されます。

つぎ そうさ
次の操作をします。



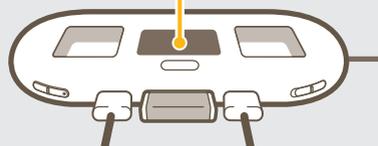
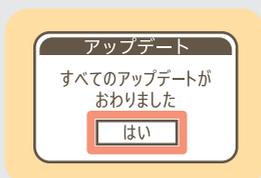
コンソールの場合

コンソールの電源を入れ直します。

⏻ (電源) スイッチを左側にスライドしてから、右側にもう1度スライドしてください。

電源が入ると、タイトルが始まります。

「はじめにはアップデートがひつようです」と表示された場合は、キューブのアップデートも必要です。21ページの手順1から操作してください。



キューブの場合

「はい」を選んでください。

タイトルが始まります。

スマートフォンを使って、toio™をアップデートすることもできるよ(24ページ)。

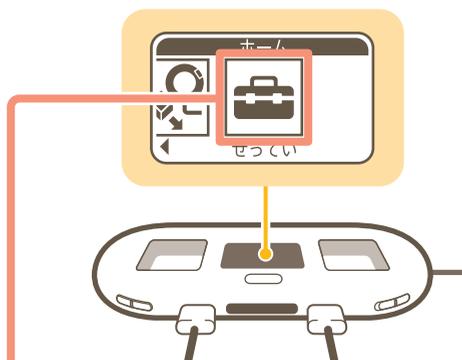
詳しくは、次のtoio™公式サイトをチェックしよう。

<https://toio.io/>



トイオ トイオ せってい せってい の設定をする

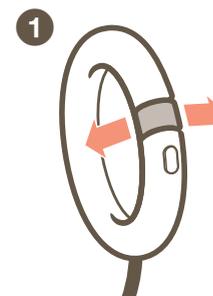
カートリッジを差さずにコンソールの電源を入れると、ディスプレイにホームメニューが表示されます。
🗑️ (せってい) からコンソールやキューブの設定をすることができます。



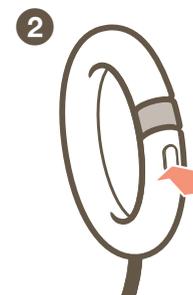
🗑️ (せってい) を選ぶと表示されます。

- ↶ (もどる) まえ がめん もど 前の画面に戻ります。
- 📦 (+) (とよろく) とうろく つか コンソールにキューブを登録するときに使います (32ページ)。
- ↶ (しよきか) とうろく じょうほう しょうきよ コンソールに登録されているキューブの情報を消去します (30ページ)。
- 🕒 (リングの ちょうせい) ほうこう ほんのう ちょうせい リングの方向キーの反応を調整します (26ページ)。
- 📄 (じょうほう) かくにん コンソールやキューブのバージョンを確認できます (28ページ)。
- 🔄 (モバイル アップデート) きき せんよう つか トイオ スマートフォンなどの機器にインストールした専用アプリを使って、**toio™** をアップデートできます。詳しくは、次のtoio™公式サイトをご覧ください。
<https://toio.io/>

操作のしかた



ほうこう さゆう 方向キーを左右に動かしてアイコンを表示させます。



お 1 ボタンを押して けってい 決定します。

プレイ中にホームメニューを表示するには

メニューボタンを押してプレイを一時停止(ポーズ)してから、ホームアイコンを選びます(16ページ)。カートリッジを差し込んでコンソールの電源を入れると、ホームメニューは表示されず、すぐにタイトルが始まります。

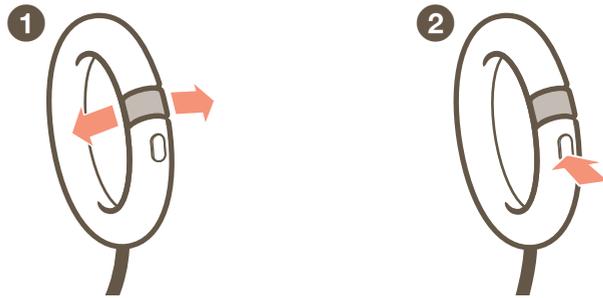
設定をしたあとにあそぶときは、コンソールの電源を切ってカートリッジを差し込んでから、電源を入れ直してね。



ちょうせい リングを調整するには

ほうこう
方向キーでキューブやメニューを思うように操作できな
いときは、リングのちょうせい
調整をしてください。

そうさ
操作のしかた



ほうこう
方向キーをさゆう
左右に動かして
アイコンを表示させます。

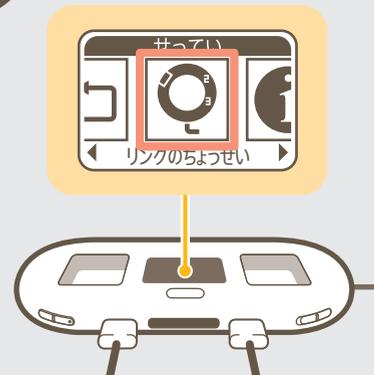
1 ボタンをお
けって
押し決めて
決定します。

1



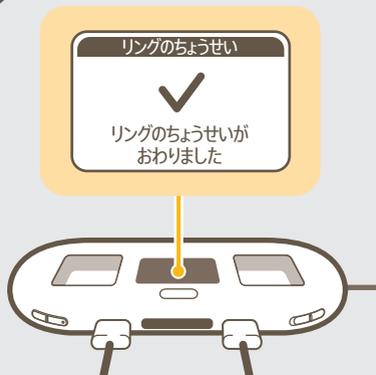
ホームメニューで
せってい
設定アイコンを選びます。

2



リングのちょうせい
設定アイコンを選び、画面に従って操作します。

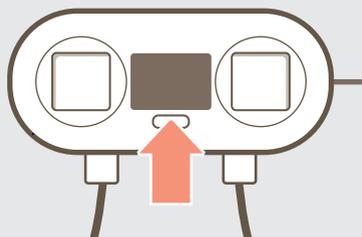
3



ちょうせい かんりょう ひだり がめん
調整が完了すると、左の画面が
表示されます。

1ボタンを押して設定画面に戻り、もう1つ
のリングに持ち替えて手順2から操作しま
す。

4

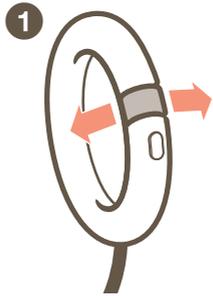


メニューボタンを押して、
ホームメニューに戻ります。

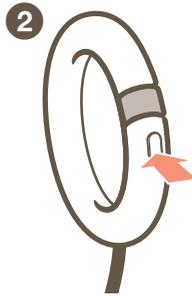
トイオ トイオ かくにん toio™のバージョンを確認するには

コンソールやキューブの現在のバージョンを確認することができます。

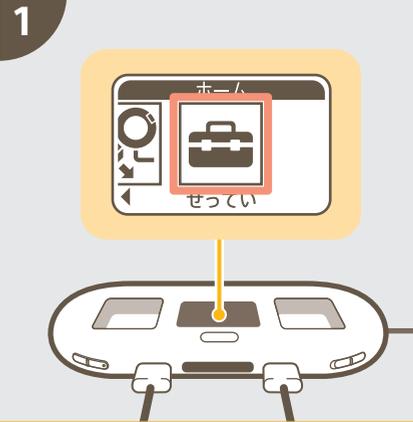
操作のしかた



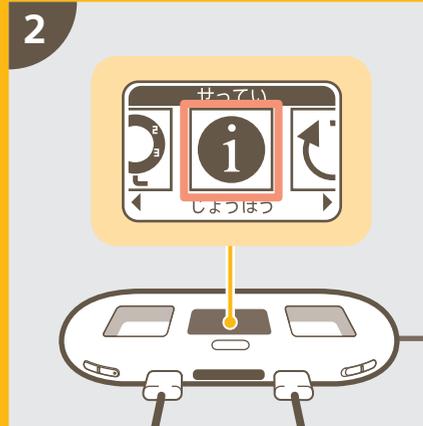
1 方向キーを左右に動かしてアイコンを表示させます。



2 1 ボタンを押して決定します。



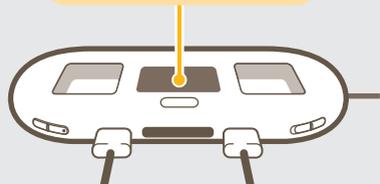
1 ホームメニューで (せってい) を選びます。



2 ⓘ (じょうほう) を選びます。

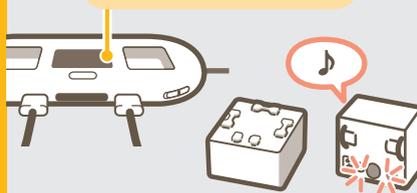
3

バージョンを確認したいもののアイコンを選びます。



コンソールのバージョンを
確認するときは

 (コンソール)を選んでください。



キューブのバージョンを
確認するときは

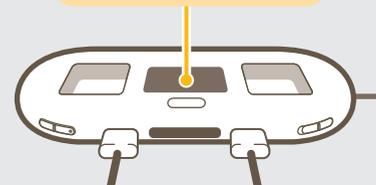
 (キューブ)を選んでください。

選んだキューブが音と光で反応します。

キューブのアイコンがうすく表示されていたら、コンソールに接続されていない状態です。キューブの電源を入れ直してコンソールに近づけてください。

4

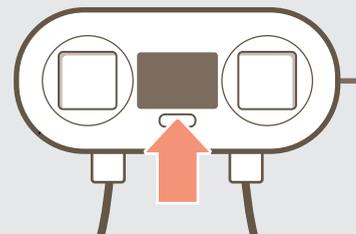
バージョンを確認します。



アップデートが可能なときは、
←(もどる)の右に↻(アップデート)
が表示されます。

手順4の画面は、手順3で  (コンソール)を選んだときの例です。

5

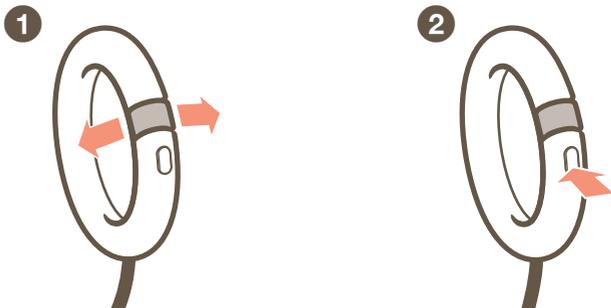


メニューボタンを押して、
ホームメニューに戻ります。

キューブの登録を消すには(初期化)

トイオ^{トイオ}を廃棄するときや、誰かに譲るときは、初期化^{初期化}して
コンソール^{コンソール}に登録されたキューブ^{キューブ}の情報を消してください。

操作^{操作}のしかた



1 方向キー^{方向キー}を左右^{左右}に動かして
アイコン^{アイコン}を表示させます。

2 ボタン^{ボタン}を押して決定^{決定}します。

2



◀ (しよきか) ^{えら}を選びます。

前の画面^{前の画面}に戻りたいときは、

◀ (もどる) ^{えら}を選んでください。

3

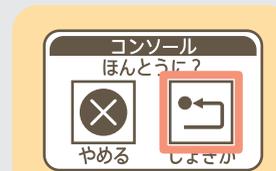


🎮 (コンソール) ^{えら}を選びます。

前の画面^{前の画面}に戻りたいときは、

◀ (もどる) ^{えら}を選んでください。

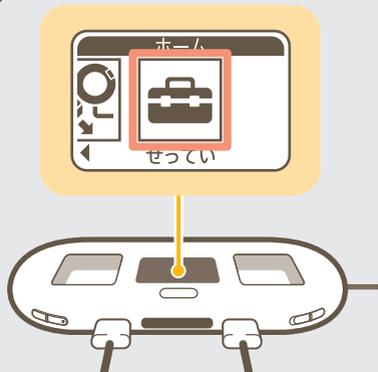
4



◀ (しよきか) ^{えら}を選びます。

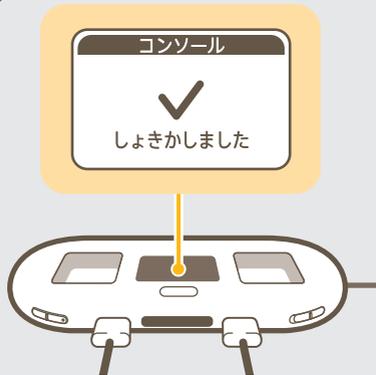
初期化^{初期化}をしない場合は、**⊗** (やめる) ^{えら}を選んでください。

1



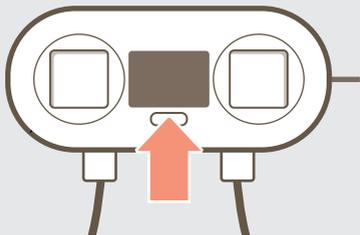
ホームメニュー^{ホームメニュー}で
🎒 (せってい) ^{えら}を選びます。

5



しよきか かんりょう
初期化が完了すると、
ひだり がめん ひょうじ
左の画面が表示されます。

6



メニューボタンを押して、
ホームメニューにもどります。

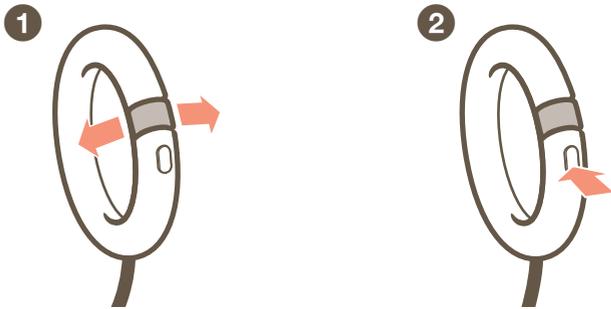
あやま しよきか
誤って初期化してしまった
ときは、キューブを登録
なお
し直してね(32ページ)。



キューブを登録するには

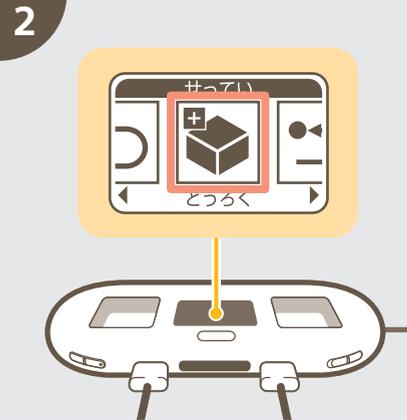
初期化したあとにtoio™であそぶときは、キューブをコンソールに登録する必要があります。次の手順で登録できます。

操作のしかた



1 方向キーを左右に動かしてアイコンを表示させます。

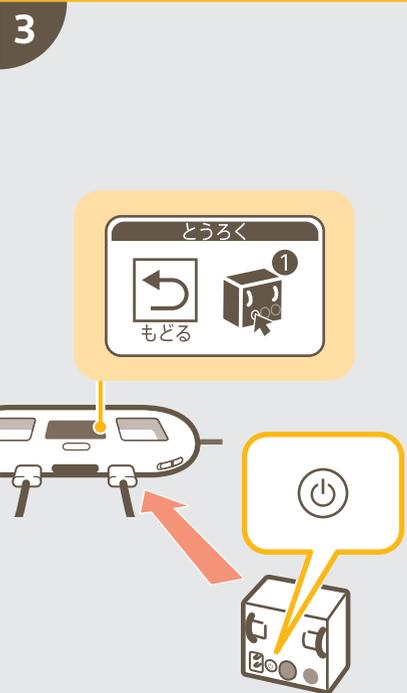
2 1ボタンを押して決定します。



登録 (とうろく) を選びます。

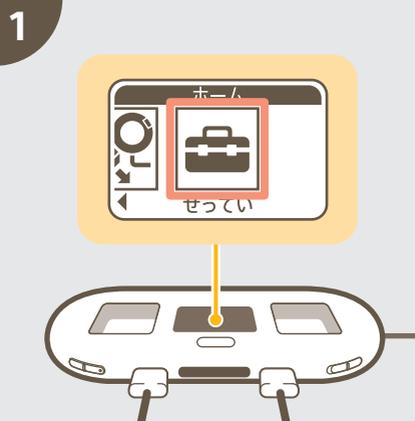
前の画面に戻りたいときは、

戻る (もどる) を選んでください。



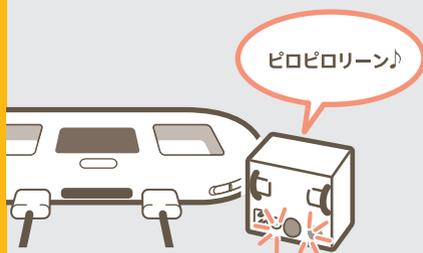
登録したいキューブの電源 (でんげん) ボタンを押してコンソールの近くに置きます。

キューブが自動的にコンソールに接続して、登録が行われます。



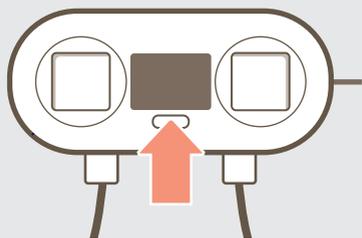
ホームメニューでせってい (せってい) を選びます。

4



登録が完了すると、キューブの音が鳴り、ランプが白く点灯します。

5



メニューボタンを押して、ホームメニューに戻ります。

付属のキューブはあらかじめ登録されているよ。初期化したあとにtoio™であそぶときだけ登録し直してね。



こま 困ったときは

トイオ^{トイオ}の調子^{ちょうし}が悪い^{わる}ときや動き^{うご}がおかしい^{おかし}ときは、次の項目^{つぎ こうもく}をチェックしてください。

コンソールの電源^{でんげん}が入らない^{はい}。

- ACアダプター^{エーシー}と電源コード^{でんげん}がコンソールとコンセント^{かくにん}にしっかり差し込まれているか確認^{かくにん}してください(8ページ)。
- 電源^{でんげん}スイッチ^{みぎがわ}を右側にスライドしているか確認^{かくにん}してください(10ページ)。

カートリッジ^さを差してコンソールの電源^{でんげん}を入れても、ディスプレイ^いに何も表示^{ひょうじ}されない。

いったんコンソールの電源^{でんげん}を切ってカートリッジ^めを抜き、もう1度^{ひと}差し込んでから電源^{でんげん}を入れてください(10ページ)。

キューブ^{じゅうでん}を充電^{じゅうでん}できない。

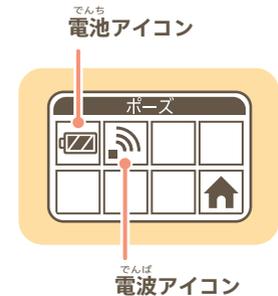
ACアダプター^{エーシー}をコンソールのDC IN 5 V端子^{ディーシー イン ボルト たんし}からいったんはずし、もう1度^{ひと}つないでください(8ページ)。それでもまだ充電^{じゅうでん}できない場合は、大人のひと^{おとな}にtoio™カスタマーサポート^{トイオ}(裏表紙^{うらびょうし})に連絡^{れんらく}してもらいましょう。

キューブ^{うご}が動かない。

コンソールと接続^{せつぞく}されていない可能性があります。キューブの接続状態^{せつぞくじょうたい}を確認^{かくにん}してください。

プレイ中にメニューボタン^{ちゅう}を押して、プレイを一時停止^{いちじていし}(ポーズ)します。右の画面^{みぎ がめん}のように、ディスプレイにキューブの接続状態^{せつぞくじょうたい}が表示^{ひょうじ}されます。

接続^{せつぞく}されているときは電池アイコン^{でんち}、接続されていないときは電波アイコン^{でんぱ}が表示^{ひょうじ}されます。リングの方向キー^{ほうこう}を操作^{そうさ}して電池アイコン^{でんち}を選ぶと、接続されているキューブが音と光^{おと ひかり}で反応^{はんのう}します。接続^{せつぞく}されていないキューブは、コンソールに近づけたり、電源^{でんげん}を入れ直したり^{い なお}してみてください。



キューブの電源を入れても、光らない、音がしない。

キューブは充電されていますか(9ページ)？

キューブが正常に動かない。

- プレイマット*が汚れていませんか？
- キューブの読み取りセンサーが汚れていませんか(41ページ)？
- プレイマット*は平らな場所に広げてください。斜めやでこぼこしている場所にプレイマットを広げると、キューブの動きが悪くなります。

* プレイマットはタイトルに付属しています。

キューブのランプが青く光りつづけたまま動かない。

アップデート中に、コンソールの電源が切れてしまった、もしくは通信が途絶えてしまった可能性があります。もう1度アップデートをしてください。

コンソールの電源を入れ直し、ホームメニューの (せってい) >  (じょうほう) を選んで「キューブのふっきゅう」が表示されたら、 (アップデート) を選びます。

リングを操作してもキューブが反応しない。

リングのケーブルがコンソールにしっかり差し込まれているか確認してください(8ページ)。

リングを操作すると、キューブが意図しない反応をする。

リングの持ちかたが上下逆になっていないか確認してください(6ページ)。

リングの方向キーが思うように操作できない。

ホームメニューで  (せってい) >  (リングのちょうせい) を選び、方向キーの反応を調整してください(26ページ)。

音が出ない、音楽が聞こえない。

コンソールの音量ボタンの+側を押して音量を上げてください(14ページ)。

キューブの電池がすぐになくなる。

タイトルやあそびかた、使っている環境によって電池の持続時間は変わります。

第三者製オープンソースソフトウェアについて確認したい。

ホームメニューの  (せってい) >  (じょうほう) からコンソールやキューブ、カートリッジのアイコンを選ぶと、それぞれのライセンスを確認できます。

保護者の方へ：

症状が改善しない場合は、toio™カスタマーサポート(裏表紙)にご相談ください。

さいしんじょうほう
最新情報をチェックしよう

トイオ 公式
toio™公式サイトでは、あそびかたやタイトルなど、
トイオ さいしんじょうほう しょうかい
toio™の最新情報を紹介しています。

また、メールアドレスを登録すると、イベントなどの情報
とど
をお届けします。

<https://toio.io/>



公式サイトにアクセス
するときは、大人のひとに
手伝ってもらってね！



トイオ ^{あんぜん} ^{つか}
toio™を安全に使っていただくための
しやうほう ^{いこう} ^{きさい}
情報を以降のページに記載しています。
ほごしゃ ^{かた} ^よ ^{こさま}
保護者の方がお読みになり、お子様に
せつめい
説明してください。



ほごしゃ ^{かた} 保護者の方へ

^{あんぜん} 安全のために	_____	38 ページ
^{しやうじやう} ^{ちゆうい} 使用上のご注意	_____	41 ページ
^{おも} ^{しやう} 主な仕様	_____	43 ページ
アフターサービス ^{きてい} ^{ほしやうきてい} 規定 / 保証規定	_____	44 ページ

警告 安全のために

当社の製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ず守ってください。

安全のための注意事項を守る

この「安全のために」の注意事項をよく読んでください。

定期的に点検する

定期的に次のことを点検してください。

- ACアダプター、電源コードやリングのケーブルに傷みはないか？
- 接続端子部や充電台などにほこりがたまっていないか？

故障したら使わない

すぐにtoio™カスタマーサポート(裏表紙)に相談してください。

異常が起きたら

煙が出たら／変な音やにおいがしたら／内部に水、異物が入ったら／製品を落として破損したら…

- ① コンソールとキューブの電源を切る。
- ② 電源コードのプラグをコンセントから抜く。
- ③ toio™カスタマーサポート(裏表紙)に連絡する。

警告表示の意味

本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

 **危険** この表示の注意事項を守らないと、火災／感電／破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

 **警告** この表示の注意事項を守らないと、火災／感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。

 **注意** この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故により、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号



行為を禁止する記号



行為を指示する記号



指示

危険



火の中に入れてない、加熱しない

火の中に入れてたり、電子レンジやオーブン、ドライヤーの温風などで加熱したりしないでください。火災や破裂、けが、故障の原因となります。



禁止

高温になる場所では使用・放置・保管しない

ストーブやヒーターなどの暖房器具の近くや窓際などの直射日光の当たる場所などでは使用しないでください。高温の場所で使用すると、内部の温度が上がり、火災、発火、発煙、やけどの原因となることがあります。



禁止

分解や改造をしない

火災や感電、故障の原因となりますので、分解や改造は絶対にしないでください。内部の点検および修理などについてはお客様自身では行わず、toio™カスタマーサポート(裏表紙)にご依頼ください。



分解禁止



付属のACアダプター、電源コード以外を使わない



火災や感電、誤作動の原因となりますので、他の製品のACアダプターや電源コードは使用しないでください。

ACアダプターや電源コードを傷つけない



ACアダプターや電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- 加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- 電源コードをコンセントから抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

幼児やペットの手の届く場所で使用・保管しない



幼児やペットが誤ってふれることのない場所で使用してください。使用後は、幼児(特に3才未満のお子様)やペットが誤ってふれないよう適切な場所で保管してください。ACアダプターのコードや電源コード、リングのケーブルを首に巻きつけたり、結束バンドなどの小さな部品を誤って飲み込んだり、キューブやtoio™ コア キューブ専用トッププレート*を口に入れたりなめたりすると、思わぬ事故やけがの原因となります。

*以降「トッププレート」と呼びます。

心臓ペースメーカーの近くでは使わない



リングには磁気が使われています。心臓ペースメーカーなどに影響を与える場合がありますのでご注意ください。

病院など使用を禁止された場所や、電子機器*の近くでは、無線通信機能を使わない



電波が電子機器*に影響をおよぼし、誤動作による事故の原因となります。

* 心臓ペースメーカー、その他医療用電子機器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない



上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となります。

水のある場所に置かない、使わない ぬれた手でふれない



台所や洗面所や風呂場、雨や雪が降っているときの窓際など、水のある場所で使わないでください。万一、水にぬれた場合は、ただちに使用をやめてください。また、ぬれた手でACアダプターや電源コードにふれないでください。汗をかく状況での使用、汗をかいた衣服のポケットに入れることも避けてください。火災や感電の原因となります。

雷が鳴りはじめたら使用しない



雷が鳴り出したら、ただちにあそぶことをやめて本製品にふれないでください。落雷により、感電するおそれがあります。雷が予測されるときは、火災や感電、故障を防ぐために電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。

端子部を指や金属で触らない、傷つけない



コンソールの充電用端子やスロットの端子部、ACアダプターや電源コードの接続端子などを指や金属類(ドライバーなど)で触ったり、傷つけたりすると、ショートして機器が故障し、火災や感電のおそれがあります。

端子類やセンサーに異物を入れない



- お使いの前に、ほこりや異物が端子類についていないか確認してください。異物が入っていたり、ほこりがたまっていたりする状態で使用すると、火災や感電、誤動作、故障、接触不良などの原因となります。
- キューブの読み取りセンサーに直接触ったり、センサーにほこりや異物が付いた状態でキューブを使ったりしないでください。読み取りセンサーに傷や汚れが付いて、誤動作や故障の原因となります。

タコ足配線をしない



電源コードのプラグはコンセントに直接つないでお使いください。タコ足配線すると、発熱して発火する危険が高くなります。

布や布団などでおおった状態で放置しない



キューブの充電中やコンソールの電源が入っているときに自然発熱を妨げると、内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

電源コードをコンセントに差したまま放置しない



長期間使わないときは、電源コードのプラグをコンセントに差したままコンソールを放置しないでください。火災や故障、感電の原因となります。

本製品は日本国内専用です



- 海外旅行者用の変圧器や、自動車用のDC/ACインバーターなどにACアダプターや電源コードを接続すると、ACアダプターが発熱し、故障の原因となります。
- 海外で使うと罰せられることがあります。



接続するときは電源を切る

ACアダプターや電源コード、リングのケーブルを接続するときは、あらかじめコンソールの電源を切っておいてください。



通電中のACアダプターやコンソールに長時間ふれない

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。



十分なスペースを確保し、周りに気を付ける

あそぶときは周りに注意して、人や家財、窓ガラスなどに当たらないよう十分なスペースを確保してください。けがや家財の破損、故障の原因となります。



乱暴に扱わない、強い衝撃を与えない

以下のような使いかたをしないでください。けがや故障の原因となることがあります。



- 投げない、落とさない、振り回さない。
- 上に乗らない、踏みつけない。
- 重いものと一緒にかばんの中に詰め込んだり、キューブやトッププレートなどの小さな部品をズボンのポケットなどに入れたまま座ったりしない。
- リングのケーブルやACアダプターのコード、電源コードを指や腕、首に巻きつけない。
- 無理な力を加えてリングのケーブルを引っ張らない。
- リングを足や腕に通してあそばない。

キューブに重いものをのせたり、けん引させたりしない

- キューブが内蔵するモーターが異常に発熱し、故障するおそれがあります。
- キューブには200 g以上のものをのせないでください。



キューブを強い力でプレイマットや床に押しつけて動かさない

けがをしたり床などの家財に傷がついたりすることがあります。



安定した場所に置く

ぐらついた台の上や傾いたところなどに置かないでください。製品が落ちて破損したり、けがの原因となったりすることがあります。平らで安定した場所でお使いください。



床に放置しない

キューブやコンソール、リング、トッププレートなどを床に置いたまま放置すると、踏みつけたり、つまずいてけがをしたりして、機器が故障するなどの原因となります。使用後は、後片付けをして大切に保管してください。



可動部にふれない

回転するタイヤなど可動部にふれないでください。指を挟まれてけがをするおそれがあります。また、髪の毛や衣服が巻き込まれないようご注意ください。



ディスプレイを強く押さえたり、衝撃を与えたりしない

コンソールのディスプレイが破損すると、けがや故障の原因となることがあります。万一、ディスプレイが破損した場合は、漏れた液体に触らないでください。



電池についての安全上のご注意



キューブに内蔵されている充電式電池の液が漏れたときは素手で液をさわらない

液がキューブ内部に残ることがあるため、toio™カスタマーサポート(裏表紙)にご相談ください。液が目に入ったときは、失明の原因になることがあるので目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。

液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因となるため、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときには医師に相談してください。



- 火の中に入れてない。分解、加熱しない。
- 火のそばや直射日光の当たるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない。



一般ごみに混ぜて捨てない。

使用上のご注意

取り扱いについて

- toio™は必ず別売りのtoio™専用タイトルであそんでください。タイトルに付属している専用のカートリッジやプレイマット以外のものを使うと、故障の原因となります。
- 下記にご注意ください。コンソールやキューブ、カートリッジが故障したり、内部のソフトやデータが破損したりするおそれがあります。
 - むやみにコンソールやキューブの電源を入れたり、切ったりしない。
 - プレイ中やメニューを選んでいるときに、カートリッジを抜かない、電源を切らない。
 - ディスプレイに処理中の表示が出ているときは、電源を切らない、カートリッジやACアダプター、電源コードを抜かない。
- キューブにトッププレートを取り付けたり外したりするときは、指をはさんだり、爪がはがれたりなどのけがをしないように注意してください。
- ACアダプターや電源コードを接続するときは、奥までしっかり差し込んでください。奥までしっかり差し込まれていないと、金属類(クリップや金属製ストラップなど)が接触してショートする可能性があります。
- 使用中に不具合が生じたときは、すぐにコンセントから電源コードのプラグを抜き、電源を遮断してください。
- 直射日光のあたる場所や強い光源の影響を受ける場所(窓際や蛍光灯の近くなど)では使用しないでください。キューブが内蔵する各種センサーが誤動作するおそれがあります。
- 殺虫剤など、揮発性の溶剤をかけたり、ゴムやビニール、樹脂性の製品や場所に、長期間接触させたりしないでください。コンソールやリングの表面が変質、変色するおそれがあります。
- ほこり、糸くず、髪の毛、砂などの細かい異物が多い場所ではキューブを走らせないでください。キューブのタイヤに絡まって故障するおそれがあります。

キューブの充電と電池の寿命について

- 周囲の温度が5℃～35℃の環境で充電してください。この範囲外では十分に充電ができないことがあります。
- 長期間使用しない場合、機能を維持するため、1年に1度は満充電してください。
- 使用可能充電時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の寿命と考えられます。toio™カスタマーサポート(裏表紙)にご相談ください。

お手入れについて

- コンソールやキューブをお手入れする際は、必ず電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いて行ってください。
- コンソールやリング、キューブ、トッププレートの表面は、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。アルコールやベンジン、シンナー、薬品などは変形、変色のおそれがありますので、使用しないでください。
- キューブの読み取りセンサーのレンズ部が汚れてしまったときは、乾いた柔らかい布や綿棒などで軽く拭いてください。汚れを拭くときには、レンズ部を強く押さないでください。故障の原因となります。
- タイヤ部分にほこりや糸くず、髪の毛などが絡まったときは、ピンセットなどを使って取り除いてください。針やクリップなど先がとがった物をタイヤ部の穴に深く差し込まないでください。
- コンソールの充電用端子やACアダプター接続端子などの端子部が汚れていると正常に電気が通わなくなることがあります。乾いた柔らかい布や綿棒を使って定期的に清掃し、端子部をきれいに保ってください。
- コンソールの充電用端子やスロットの端子部に息を吹きかけるなどしてゴミやほこりを吹き飛ばすのはおやめください。湿気や唾がかかると、故障の原因となります。

発熱について

- 使用中にコンソールやキューブ、ACアダプターが熱くなることがありますが、動作上問題はありません。
- コンソールやACアダプターが普段よりも異常に熱くなったときは故障が考えられます。すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いて使用を中止して、toio™カスタマーサポート(裏表紙)までご連絡ください。

結露について

toio™を寒い場所から暖かい場所に持ち込んだ直後などは、コンソール内部やキューブ内部の基盤に露がつき(結露)、正しく動作しないことがあります。コンソールまたはキューブの電源を切り、コンソールの場合には、電源コードのプラグもコンセントから抜いた状態で数時間放置してください。数時間たっても正常に動作しない場合は、toio™カスタマーサポート(裏表紙)にご相談ください。

toio™を手放すときは

買い替えや譲渡、廃棄などでtoio™を手放すときは、あらかじめ初期化を行ってください(30ページ)。コンソールを初期化することで、コンソールに登録されたキューブの情報を消去することができます。

注意 toio™を廃棄するときは

各自治体の条例や指示に従ってください。toio™は金属やプラスチック、ゴムなどでできているため、燃やすと危険です。



Li-ion

キューブはリサイクルできるリチウムイオン電池を使用しています。キューブを廃棄するとき、この電池の取り外しはお客様自身では行わず、toio™カスタマーサポート(裏表紙)にご連絡ください。

Bluetooth®機能について

機器認定について

本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。

また本製品は、電気通信事業法に基づく技術基準適合認定を受けています。

認証機器名は次の通りです。

認証機器名：

TPH-1000S (toio™コンソール)

TPH-1000C (toio™コア キューブ)

ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本製品を分解／改造すること
- 本製品にある証明番号を消すこと

周波数について

本製品は2.4 GHz帯を使用しています。2.4 GHz帯は他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本製品の使用上の注意

2.4 GHz帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

電波障害自主規制について

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

主な仕様

仕様および外観は、予告なく変更することがあります。
本書に掲載されている操作説明および画面は、ソフトウェアのバージョンによって異なる場合があります。また、イラストや画面イメージは実際のものとは異なる場合があります。

toio™ コンソール

電源

5 V ≒ 2 A

最大消費電力

8.0 W

外形寸法 (最大突起部除く)

約190×20×85 mm (幅×高さ×奥行き)

質量

約150 g

入出力

toio™ リング接続端子 ×2

toio™ カートリッジスロット*1 ×1

toio™ コア キューブ充電用端子 ×2

最大通信距離

見通し距離約10 m*2

液晶

モノクロLCD

動作保証温度

5 °C ~ 35 °C

スピーカー

モノラル

toio™ リング

外形寸法

約130×20 mm (リング外形×厚さ)

ケーブル長：約1.5 m

質量

約100 g

動作保証温度

5 °C ~ 35 °C

toio™ コア キューブ

外形寸法 (最大突起部除く)

約32×32×20 mm (幅×奥行き×高さ)

質量

約30 g

バッテリー

リチウムイオン二次電池内蔵

充電時間

約1.5時間

電池持続時間

約2時間*3

動作保証温度

5 °C ~ 35 °C

ACアダプター

電源

入力 100~240 V ~ 0.3 A 50/60 Hz

出力 5 V ≒ 2 A

通信方法

Bluetooth®標準規格Ver. 4.2 (Bluetooth® Low Energy)

- *1 タイトルに付属のカートリッジのみに対応しています。
- *2 通信距離は目安です。周囲環境により通信距離が変わる場合があります。
- *3 25 °Cでキューブに何も装着せずに連続走行したときの目安です。周囲の温度や使用状況などにより、持続時間が変わる場合があります。

toio™ に搭載されるソフトウェアは、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントのライセンス条項の制約を受けます。

詳しくは、<https://doc.dl.playstation.net/doc/toio-eula/>をご覧ください。

- "toio"および"トイオ"は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標または商標です。
- "SONY"および" "は、ソニー株式会社の登録商標または商標です。
- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。



- その他のシステム名、製品名は、一般的に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。

アフターサービス規定／保証規定 - toio™

株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント(以下当社)は次の内容に従い、お客様にアフターサービスを提供します。これらの規定に同意いただいたうえでアフターサービスを依頼してください。

アフターサービス規定

1 交換／修理について

- 1) 故障製品と一緒にお送りいただいたものは、返却いたしかねます。お客様が製品購入後に取り付けた物品(シールなど)は取り外してからお送りください。
- 2) お送りいただいた製品は、当社の判断により交換または修理の対応を行います。交換の場合、故障内容の説明は出来かねます。なお、交換／修理には環境にも配慮し再生部品を使用する場合や、ファクトリーリファービッシュ品と交換する場合があります。(ファクトリーリファービッシュ品とは返品商品、初期不良品などを修理調整し、当社が性能および信頼性において新品と同等の品質を確認した機能整備済み製品です。)
- 3) 交換の場合、お客様からお送りいただいた本体(箱を含む)、および修理にあたって取り外した故障部品については、2)の理由により当社の所有物として回収します。あらかじめご了承ください。
- 4) 製品の交換／修理にともない、初期化／再設定が必要な場合があります。
- 5) アフターサービスの内容によっては、本製品の仕様とは異なる製品／部品との交換になる場合があります。
- 6) 本製品のソフトウェアをアップデートする場合があります。
- 7) 本製品の設定を変更することがあります。

2 交換／修理をお断りする場合について

- 1) 不当な修理／分解／改造(ソフトウェアを含む)が行われた製品
- 2) 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品(梱包方法は当規定「5 梱包について」をご覧ください)
- 3) 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合

3 料金について

- 1) 保証期間後の本製品のアフターサービスは有料となります。料金表についてはtoio™サポートページ(<https://toio.io/support/>)をご覧ください。
- 2) 点検・見積りを依頼された場合は有料となります。見積り後に交換／修理をキャンセルされた場合も有料となります。

4 データについて

交換／修理にともない、キューブ内のデータ*を解析させていただきます場合があります。

*走行距離などのキューブ利用に関するデータ。

5 梱包について

- 1) 交換／修理にあたって、対象製品をお送りいただく際は、購入時の箱および梱包材をお使いください。
- 2) 1)の梱包方法以外でお送りいただく場合は、輸送中に製品が破損しないよう充分注意して梱包してください。不十分な梱包により、輸送中に製品が破損したと考えられる場合は、交換／修理をお断りします。

6 アフターサービス依頼品の保管について

アフターサービス依頼品の返却可能日をお知らせしている場合(お客様のご都合でお知らせできない場合を含む)、依頼をお受けした日から1年間を経過してもお受け取りいただけないときは、当社にて処分させていただきます。また、その際には修理料金に加え、保管(保管場所までの輸送費用を含むがこれに限らない)および処分に要した費用の一切を、当社の請求に従い速やかにお支払いいただきます。

7 ご注意

- 1) 出張交換／修理の依頼はお受けしていません。
- 2) 保証期間後の付属品の修理の依頼はお受けしていません。
- 3) 一部を除き部品単品の販売は行っていません。
- 4) この規定は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 5) この規定は日本国内においてだけ有効です。
(This rule is valid only in Japan.)
- 6) 当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。この規定に関する最新の情報については、toio™サポートページ(<https://toio.io/support/>)をご覧ください。

保証規定

1 保証期間内の製品については、「アフターサービス規定」に加え、この規定が適用されます。「アフターサービス規定」も必ずご覧ください。

2 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

3 保証期間中に正常な使用状態(取扱説明書などの注意書きに従った使用状態)で故障した場合は、当社にて無料で交換／修理します。

4 保証期間内でも、次の場合は保証の対象外になります。

- 1) 保証書がない場合
- 2) 保証書に、お買い上げ日、販売店印がない場合
- 3) 保証書が改ざんされている場合
- 4) 保証書が本製品のものではない、または保証書からシリアルラベルがはがされているなど保証書が本製品のものとして確認できない場合
- 5) 使用上の誤り、他の製品から受けた障害
- 6) お買い上げ後の外的要因(落下、衝撃・圧力などの負荷、液体／異物の混入など)による故障および損傷
- 7) 火災／地震／風水害／その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
- 8) 一般家庭外(例えば業務用)で使用したことによる故障および損傷
- 9) 1)～8)に該当すると当社が判断した場合

5 保証期間内でも、次の場合は交換／修理をお断りします。

- 1) 不当な修理／分解／改造(ソフトウェアを含む)が行われた製品
- 2) 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品(梱包方法は「アフターサービス規定」をご覧ください)
- 3) 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合

6 ご注意

- 1) この製品の保証は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 2) この製品の保証は日本国内においてだけ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 3) 当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。この規定に関する最新の情報については、[toio™サポートページ](https://toio.io/support/) (<https://toio.io/support/>)をご覧ください。

保証書について

- 保証書は箱に印刷されています。大切に保管してください。また、保証書からシリアルラベルをはがさないでください。
- 保証書に、お買い上げ日と販売店名が記入されていることを確かめてください。
- 保証書のシリアルラベルの番号は、本製品のシリアル番号と一致しています。シリアルラベルで本製品の保証書であることが確認できない場合は、保証の対象となりません。

toio™

14才までのお子さまへ

質問をe-mailで送るときや修理について電話をかける
ときは、保護者の方と一しょにお願いします。



お問い合わせ

toio™ カスタマーサポート

<https://toio.io/support/>
(よくあるお問い合わせ、修理受付など)



お問い合わせの際にお客様からご提供いただいた個人情報のお取り扱いは、上記URLをご覧ください。カスタマーサポートにお問い合わせください。

